



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №14 МУНИЦИПАЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ КОРЕНОВСКИЙ РАЙОН**

(наименование образовательной организации)

<p><b><u>ПРИНЯТО</u></b></p> <p>на педагогическом совете МОБУ СОШ №14 протокол № <u>5</u> от «<u>13</u>» <u>мая</u> 20<u>18</u> г</p>	<p><b><u>УТВЕРЖДАЮ:</u></b></p> <p>Директор МОБУ СОШ №14 МОБУ СОШ №14 КОРЕНОВСКИЙ район</p> <p> Н.Н. Канюка</p> <p>Введено в действие приказом МОБУ СОШ №14 № <u>189/1</u> от «<u>13</u>» <u>мая</u> 20<u>18</u> г</p> 
---	---

### Положение

#### о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса

#### 1. Общие положения

1.1. Конфликтная комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии ежегодно утверждается решением педагогического совета школы на учебный год и оформляется приказом директора не позднее 10 сентября каждого учебного года. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается директором школы.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Уставом школы и локальными актами школы.

1.4. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету за текущую четверть, год, во время промежуточной аттестации.

## **2. Права конфликтной комиссии:**

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, учителя, классного воспитателя, классного руководителя (Приложение № 1).

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

## **3. Обязанности членов конфликтной комиссии:**

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

3.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

#### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;

- в течение 3-х дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

- информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю (Приложение № 2).

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета три года.

**Приложение № 1** к Положению о конфликтной комиссии

**Образец заявления в конфликтную комиссию**

Председателю конфликтной комиссии

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

обучающегося \_ класса

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Заявление.

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_ (предмет).

Считаю, что учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

*Число*

*Подпись*

**Приложение № 2** к Положению о конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за зачет по \_\_\_\_\_ (предмет) учителем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) обучающемуся \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.), \_\_\_\_\_ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) класса \_\_\_\_\_, руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_ (отметка).

*Число*

*Подписи членов комиссии*